



Mönsterås Kommuns allmänna avtalsvillkor för stadsnätsanslutning med optisk fiber

1. Tillämpningsområde och definitioner

1.1. Dessa allmänna avtalsvillkor gäller mellan Mönsterås Kommun, organisationsnummer 21 20 00 – 0720, nedan **Leverantör**, och ägare till i huvudavtal angiven fastighet, nedan **Kunden**.

1.2. Beställning görs på sätt som leverantören anvisar och är bindande. Avtalet skall anses ingånget när Leverantören skriftligen bekräftat beställningen och anslutningsavgiften erlagts.

Stadsnätsanslutningen beräknas kunna öppnas för användning inom den leveranstid som preliminärt anges i Leverantörens bekräftelse till Kunden. Kunden är införstådd med och accepterar att Leverantören förbehåller sig rätten till skälig tidsförlängning på grund av omständigheter utanför Leverantörens kontroll eller beroende på andra förhållanden som Leverantören inte skäligen kan underlåta att beakta. Sådan omständighet kan vara att Leverantören mottar tillkommande beställningar inom samma eller närliggande område som Kundens fastighet, varvid samordning av arbetet måste ske.

1.3. Följande begrepp definieras enligt nedan:

Stadsnätanslutning. En fysisk anslutning med Singlemode fiber från Kunden till Mönsterås Kommuns Stadsnät. Gränssnittet för Stadsnätsanslutningen är den av Leverantören kontakterade fibern. Vid denna punkt upphör Stadsnätets ansvar.

2. Installation och tillträde till fastigheter m m

Kunden skall utföra förberedelser för installation av Stadsnätsanslutningen enligt Leverantörens anvisning "Ansvarsfördelning och åtaganden" vilken bifogas avtalet (Bilaga2).

2.1. Anslutningspunkt för småhus/villor sätts i de flesta fall utomhus i en skyddad box på husets vägg. Detta gör att eventuellt underhåll underlättas genom att inget tillträde krävs till huset.

2.2. I flerfamiljshus/företagslokaler placeras Anslutningspunkten i de flesta fall inomhus i lämpligt utrymme. Om fler än ett fiberpar önskas är anslutningspunkten oftast en switch, vilken kräver anslutning till elnätet.

Det åligger Kunden att i detta fall anvisa plats där Anslutningspunkten skall placeras.

2.3. Leverantören eller den som företräder Leverantören skall äga tillträde till mark och lokaler för installation och eventuellt underhåll av Stadsnätsanslutningen.

2.4. Erfordras tillstånd eller medgivande från annan för att anlägga eller underhålla Stadsnätsanslutningen åvilar det Kunden att se till att Leverantören erhåller ifrågasvarande tillstånd eller medgivande.

2.5. För att kunna ansluta fibern till ett kopparnät eller till olika utrustning krävs en fiberkonverter. Denna ingår i leverans av Stadsnätsanslutning.

2.6. Nyttjande av Stadsnätsanslutningen förutsätter att Kunden har någon form av fastighetsnät, samt nödvändig utrustning för uppkoppling mot nät, som t ex datorutrustning (hård- och mjukvara) samt nätverkskort. Inget av detta ingår i leverans av Stadsnätsanslutning.

3. Ansvar för Kundens utnyttjande av Stadsnätsanslutningen.

3.1. Kunden får inte sälja, vidarebefordra eller på annat sätt låta tredje man eller obehörig använda Stadsnätsanslutningen. Med stadsnätsanslutning menas i detta fall de fysiska kablar och kontakter som leverantören installerar i fastigheten.

4. Avstängning av Stadsnätsanslutningen.

4.1. Leverantören äger rätt att med omedelbar verkan stänga av Stadsnätsanslutningen och häva avtalet, utan återbetalningsskyldighet av erlagda avgifter om:

- Kunden trots uppmaning inte kopplat ur störande utrustning eller om Leverantören, eller dennes företrädare, inte bereds möjlighet att undersöka utrustning etc i enlighet med punkt 6.5.
- Stadsnätsanslutningen används så att väsentliga olägenheter uppstår för Leverantören, Leverantörens system, övriga anslutna kunder, samarbetspartners, samt övriga sammankopplade nätverk.
- Stadsnätsanslutningen används i strid med punkt 3, eller
- Kunden i övrigt bryter mot detta avtal, eller om Kunden inleder likvidation, försätts i konkurs, ansöker om företagsrekonstruktion, inställer sina betalningar eller på annat sätt bevisligen kan antas vara på obestånd.

Annat handlande som medför olägenhet för Leverantören, Leverantörens system, övriga anslutna kunder eller samarbetspartners och övriga sammankopplade nätverk, kommer att resultera i en skriftlig varning med tillhörande dokumentation. Upphör ej detta handlande efter varning äger Leverantören rätt att omedelbart stänga av Stadsnätsanslutningen.

5. Anslutningsavgift samt betalningsvillkor.

5.1. Avgift utgår med en anslutningsavgift (för flerfamiljshus och företagslokaler), samt en månadsavgift. Anslutningsavgiften faktureras omgående efter installation. Betalning sker mot faktura trettio (30) dagar efter fakturadatum.

Avtalets giltighet förutsätter att betalning av anslutningsavgift erlagts och att betalning av månadsavgift sker fortlöpande.

Om betalning ej sker trots påminnelse äger Leverantören rätt att stänga av Kunden från Stadsnätsanslutningen.



Mönsterås Kommuns allmänna avtalsvillkor för stadsnätsanslutning med optisk fiber

5.2. Vid försenad betalning äger Leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen från förfallodagen, lagstadgad avgift för betalningspåminnelse, samt ersättning för inkassokostnader.

6. Service och underhåll

6.1. Leverantören, eller företrädare för denne, skall avhjälpa fel i Stadsnätsanslutningen i enlighet med vad som framgår nedan.

Leverantören anlitar för drift, övervakning, service och underhåll av Stadsnätet ett externt företag som i detta avseende företräder leverantören. Kunden får vid installationen information om detta, samt har rätt till omedelbar information om detta förhållande ändras.

6.2. Service och underhåll av Stadsnätet och Stadsnätsanslutningen sker löpande.

Leverantören, eller företrädare för denne, skall ha rätt att i samband med service, underhåll, tekniska, underhålls- eller driftsmässiga skäl göra avbrott i Stadsnätsanslutningen. Leverantören skall äga rätt att utan ersättning till Kunden utföra manuella eller automatiska omkopplingar i Leverantörens nät även om detta orsakar avbrott i Stadsnätsanslutningen. Vid dessa planerade omkopplingar skall Leverantören underrätta Kunden senast en (1) vecka i förväg.

6.3. Felanmälan skall göra enligt de anvisningar som meddelas av leverantören. Kunden skall innan felanmälan kontrollera att felet ej beror på Kundens egen utrustning. Leverantören svarar ej för fel som beror på Kundens egen utrustning.

6.4. Kunden skall betala ersättning till Leverantören, eller dennes företrädare, för felsökning och förekommande felavhjälpning om felet är av sådant slag som Leverantören inte ansvarar för. Med sådana fel avses

- att felet finns i Kundens utrustning eller förorsakats av Kunden eller att felet finns i utrustning som tillhör någon annan som Kunden anlitat eller har avtal med,
- att felet förorsakats av tredje man, inom Kundens fastighet.

6.5. Kunden skall på begäran ge Leverantören, eller dennes företrädare, möjlighet att undersöka utrustning som är ansluten till Stadsnätsanslutningen om det finns befogad anledning för en undersökning på grund av störningar i Stadsnätsanslutningen eller av annans data- eller telekommunikation. Sådant undersökning skall, om Kunden så begär, ske tillsammans med Kunden. Kunden är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör annans data- eller telekommunikation.

7. Ansvarsbegränsning och skadestånd

7.1. Part ansvarar, med de begränsningar som anges i denna punkt, för skador som tillfogas den andra parten genom försummelse av honom eller av hans anställda, eller anlitate uppdragstagare, eller den som eljest företräder honom. Parts skadeståndsansvar för skador omfattar endast ersättning för direkt skada som tillfogats den andra

parten genom försummelse av honom eller av hans anställda, eller anlitate uppdragstagare, eller den som eljest företräder honom och är under avtalsperioden begränsat till det summan av två (2) gånger det för tiden för skadans uppkomst gällande prisbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring. Den andra parten har inte rätt till ersättning för indirekt skada, till exempel utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

Leverantören är inte skadeståndsskyldig om någon annan än Kunden bereder sig tillgång till Kundens Stadsnätsanslutning eller till Kundens eller annans dator och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information. Kundens ansvar i detta avseende regleras i punkterna 3-4.

8. Överlåtelse av avtal

8.1. Kunden har inte rätt att utan skriftligt medgivande av Leverantören överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan.

Vid ägarbyte på aktuell fastighet upphör detta avtal. Ett nytt avtal med den nye ägaren kan tecknas.

8.2. Leverantören har alltid rätt att utan andra partens medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan juridisk person.

9. Uppsägning av Stadsnätsanslutning

Part äger rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om den andra parten begär väsentligt kontraktsbrott och underlåter att vidta rättelse inom trettio (30) dagar. Leverantören äger dessutom rätt att säga upp avtalet om omständighet föreligger som berättigar Leverantören att stänga av Stadsnätsanslutningen enligt punkt 4. Denna rätt föreligger oavsett Leverantören utfört stängning eller ej.

10. Information

Leverantören tillhandahåller generell information om Stadsnätet och Stadsnätsanslutningen på sin hemsida www.monsteras.se.

11. Kunduppgifter

11.1. Leverantören och dennes företrädare, behandlar Kundens personuppgifter för att fullgöra och administrera ingångna avtal om Stadsnätsanslutningen, samt för att uppfylla skyldighet enligt lag eller annan författning. Kunden är införstådd med och samtycker till att Leverantören får behandla och lämna ut uppgifter om kunden för statistik, marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning och dylikt, samt för samhällsinformationsändamål. Kunden kan när som helst återkalla detta samtycke genom att skriftligen informera Leverantören om detta, varvid den fortsatta behandlingen av personuppgifter, som inte är nödvändig för att Leverantören skall kunna fullgöra och administrera ingångna avtal eller är nödvändig enligt lag, skall upphöra. Behandlingen av uppgifterna kan även ske av andra bolag i Mönsterås Kommun koncernen och andra företag som koncernen samarbetar med för sin verksamhet.



Mönsterås Kommuns allmänna avtalsvillkor för stadsnätsanslutning med optisk fiber

12. Ändringar

- 12.1. Dessa allmänna villkor gäller tillsvidare. Leverantören äger rätt att ändra de allmänna villkoren eller andra villkor för upplåtelsen av Stadsnätsanslutningen. Sådan ändring skall meddelas Kunden senast trettio (30) dagar i förväg till Kundens senast uppgivna adress.
- 12.2. Leverantören har rätt att utanföregående underrättelse till Kunden utföra ändringar i upplåtelsen av Stadsnätsanslutningen, som inte väsentligen påverkar Stadsnätsanslutningens funktion. Större förändringar meddelas Kund senast trettio (30) dagar i förväg.
- 12.3. Om ändringar av avtalsvillkor meddelas under avtalstiden har Kunden rätt att säga upp avtalet med verkan från ändringens ikraftträdande, om ändringen är till Kundens nackdel och denna nackdel inte är av ringa betydelse. Uppsägning av avtal på grund av sådan villkorsändring skall göra senast fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft. Kunden anses ha accepterat ändringen om Stadsnätsanslutningen nyttjas efter ändringens ikraftträdande. Uppsägning av avtal ger ingen rätt att återfå anslutningsavgift.
- 12.4. Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av allmän domstol.