



Ålem Energi Kraft AB särskilda avtalsvillkor för konsument

Giltiga från och med 2023-10-12

Allmänt

- 1.1 Avtalet mellan kunden och Ålem Energi Kraft AB (nedan ÅEK AB), består av ett huvudavtal och dessa Särskilda Avtalsvillkor (tillsammans kallat elhandelsavtalet) samt elbranschens vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, för närvarande EL 2012 K (rev2). Elbranschens Allmänna villkor finns att läsa på www.alemenergi.se eller kan beställas hos ÅEK AB:s kundservice. I den mån skiljaktigheter förekommer ska Elhandelsavtalet äga företräde framför branschens Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. ÅEK AB äger rätt att ändra dessa Särskilda Avtalsvillkor genom underrättelse till kunden minst två (2) månader före ikraftträdandet. Sådan underrättelse ska ske antingen genom särskilt meddelande till kunden, eller genom annonsering i dagspress och information på www.alemenergi.se.
- 1.2 Under förutsättning att kunden har ett gällande avtal med berört elnätföretag, träder avtalet i kraft så snart ÅEK AB fått en bekräftelse från kunden eller dennes behöriga företrädare. Giltig bekräftelse räknas även muntlig beställning. Om bekräftelse sker i formen av att kunden sänder in ett undertecknat avtal måste avtalet ha kommit till ÅEK AB senast den dag som finns angiven i avtalet för att avtalet ska börja gälla. ÅEK AB har dock rätt att acceptera ett avtal som har kommit in för sent.
- 1.3 Om avtalet har ingåtts per distans, t ex via telefon eller Internet, gäller ångerrätt enligt distans- och hemförsäljningslagen. Kunden har i sådana fall rätt att ångra sig genom att kontakta ÅEK AB:s kundservice inom fjorton (14) kalenderdagar, räknat från bekräftelsebrevets datum från ÅEK AB till kunden.
- 1.4 Leveransperioden framgår av Elhandelsavtalet. ÅEK AB ansvarar inte i något fall för försenad leveransstart vilket beror på bristfällig eller felaktig information från kunden eller kundens ombud.
- 1.5 ÅEK AB kan komma att genomföra kreditprövning av kunden, vilken kan leda till att kundens beställning inte accepteras.

Villkor för olika avtalsformer

2 Fast pris

- 2.1 Prisvillkor: Kunden förbinder sig att köpa el från ÅEK AB till överenskommet elpris och månadsavgift under avtalstiden.
- 2.2 I avtal om fast pris ingår avgift för elcertifikat, enligt nuvarande kvotplikt, under hela avtalsperioden. Om kvotplikten för elcertifikat förändras under avtalstiden äger ÅEK AB rätt att justera priset i motsvarande mån utan föregående avisering.

3 Timpris

- Prisvillkor: Elpriset bestäms timvis och baseras på Nord Pools Elspotprisnoteringar för aktuellt elområde, Svenska kraftnäts effektreservavgift, förbrukningsenergiavgift, ursprungsgarantier och elcertifikat. För Timpris tillkommer ett påslag i öre/kWh och en månadsavgift som framgår av avtalsbekräftelsen som sänds till kund. Timpris kräver att anläggning är timavräknad.
- 3.1 Ändring av prisvillkor: ÅEK AB har rätt att under avtalstiden justera påslaget och månadsavgiften. Förändringar annonseras, eller meddelas på annat sätt, senast två (2) månader innan de börjar gälla.
 - 3.2 Uppsägningstid: Avtal med Timpris gäller tills vidare med en (1) månad uppsägningstid.

4 Rörligt pris

- 4.1 Prisvillkor: Elpriset för leveransmånaden baseras på Nord Pools Elspotprisnoteringar för aktuellt elområde på ÅEK AB:s månadsavlästa kunders förbrukningsprofil, Svenska kraftnäts effektreservavgift, förbrukningsenergiavgift, ursprungsgarantier och elcertifikat. För rörligt pris tillkommer ett påslag i öre/kWh och en månadsavgift som framgår av avtalsbekräftelsen tillställd kunden.
- 4.2 Ändring av prisvillkor: ÅEK AB har rätt att under avtalstiden justera påslaget och månadsavgiften. Förändringar annonseras, eller meddelas på annat sätt, senast två (2) månader innan de börjar gälla.
- 4.3 Uppsägningstid: Avtal med Rörligt pris gäller tills vidare med en (1) månad uppsägningstid.

5 Anvisat pris

- 5.1 Prisvillkor: Anvisat pris enligt prisvillkor för rörligt pris, tillkommer gör påslag öre/kWh och månadsavgift som framgår av avtalsbekräftelsen tillställd kund. Förändringar annonseras eller meddelas på annat sätt, senast två (2) månader innan de börjar gälla.
- 5.2 Uppsägningstid: Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av fjorton (14) dagar.

6 Avtalsförlängning

- 6.1 Vid tidsbundet avtal informeras kunden 60–90 dagar före avtalstidens slut. Om ingen uppsägning eller nytecknande av avtal sker förlängs avtalet automatiskt med Rörligt pris, med prisvillkor enl rörligt pris, påslag öre/kWh och månadsavgift som fastställs av ÅEK AB som framgår av meddelande tillställd kund.
- 6.2 Uppsägningstid: Avtal med Rörligt pris gäller tills vidare med en (1) månad uppsägningstid.

7 Affärsöverlåtelse

- 7.1 ÅEK AB äger rätt att, på oförändrade villkor, helt eller delvis överlåta detta avtal på annan. Kunden äger inte rätt att överlåta detta avtal eller delar därav på annan utan ÅEK AB i förväg lämnade skriftliga medgivande.

8 Skatter och övriga avgifter

- 8.1 Angivna priser gäller exklusivt vid var tid gällande energiskatter och mervärdesskatt. Ändras dessa eller tillkommer nya relevanta skatter eller avgifter äger ÅEK AB rätt att ändra debiteringen utan föregående avisering. Detsamma gäller vid ändring av exempelvis de regler och avgifter som gäller på Nord Pool eller i Svenska Kraftnäts balansansvarsavtal. Om debitering utgått från felaktiga uppgifter om leveransens kvotplikt enligt lag om elcertifikat, eller om kvotplikten ändras, ska debiteringen korrigeras för aktuell period utan dröjsmål efter förhållandet blev känt för ÅEK AB. Vid timpris och rörligt pris tillkommer elcertifikatavgiften och kan ändras under avtalstiden.
- 8.2 Elnätsavgifter tillkommer och berörs inte av detta avtal.

9 Avtalets upphörande

- 9.1 Om kund bryter avtalet i förtid har ÅEK AB rätt att ta ut en lösenavgift enligt gällande prislista för den tid det berör. Lösenavgiften baseras på säljkurs subtraherat med snittpriset ÅEK AB har vid handelsplatsen Skeepool. Framräknat pris multipliceras med återstående beräknad avtalsvolym samt månadsavgiften för återstående avtalstid.
- 9.2 Vid kundens definitiva avflyttning från anläggningen upphör avtalet att gälla utan föregående uppsägning.