



Mönsterås kommuns hemtjänst

Tjänster som utförs

Vi utför efter biståndsbeslut:

Service: städ, tvätt, inköp, apoteks- och bankärenden.

Omsorg: hjälp med mat, hygien, dusch, social samvaro m.m.

Ledsagning: promenader, läkarbesök, utflykter, kulturella aktiviteter.

Avlösning av anhörig, ansvarar för trygghetslarm och matdistribution.

Geografiskt område där tjänster erbjuds

Vi vänder oss till hemtjänstkunder i hela Mönsterås kommun.

Tider då tjänster utförs

Vi utför omsorg, service och besvarar trygghetslarm dygnet runt veckans alla dagar. Matdistribution utförs dagligen mellan 11.30 – 13.30.

Kapacitetstak

Vi har inte något kapacitetstak. Vi välkomnar alla som vill få sin omsorg eller service genom oss.

Tilläggstjänster

Tyvärr, får vi enligt lag inte erbjuda några tilläggstjänster.

Personal och kompetens inom företaget

Verksamhetsansvariga har högskoleutbildning. Våra medarbetare har undersköterske- eller vårdbiträdesutbildning. Det finns också medarbetare som inte har formell utbildning men som har lång erfarenhet inom området. För Din säkerhet bär medarbetare alltid ett ID-kort på synlig plats. Har Du ett annat modersmål än svenska, försöker vi hitta medarbetare som talar Ditt språk.

Verksamhetsidé

Vi är det kommunala alternativet som bedriver verksamhet och ger god service och omsorg av kunnig personal. Vi har lång tradition och erfarenhet av omsorg i det egna hemmet. Med vår hjälp ska Du kunna leva ett tryggt och självständigt liv. Alla insatser ges med god kvalitet och gott bemötande med respekt för den enskildes integritet. Du får genom genomförandeplanen inflytande över hur insatserna hos Dig ska planeras och utföras. Varmt välkommen till oss och vår hemtjänst!

Jag/vi tar emot synpunkter

Vi ser synpunkter och klagomål som en möjlighet att utveckla vår verksamhet. I första hand vänder Du dig till din kontaktman eller enhetschefen inom det område Du tillhör. Det går också bra att kontakta socialchefen. Du kan lämna Dina synpunkter eller klagomål muntligt eller skriftligt.

Fortsättning nästa sida >

Kontaktuppgifter

Företagsnamn: Mönsterås kommun

Adress: Box 54, 383 22 Mönsterås

Telefon: 0499-17000

Fax: 0499-17904

E-Post: fornamn.efternamn@monsteras.se

Hemsida: www.monsteras.se

Verksamhetsansvarig:

Christina Samuelsson, socialchef

0499-17103

Kontaktperson:

Enhetschef södra Mönsterås, Ljungnäs

0499-17741

Enhetschef södra Mönsterås, Älgerum

0499-17304

Enhetschef norra Mönsterås

0499-17302

Enhetschef Fliseryd

0499-17644

Enhetschef Ålem/Blomstermåla/Timmernabben

0499-17742