

 <p>MÖNSTERÅS KOMMUN</p>	1(2) Avtal avseende privatpersons anslutning till stadsnät
---	---

Mönsterås Kommun, organisationsnummer 212000-0720, Box 54, 383 22 Mönsterås, tel. 0499-17 000, och nedan angivna privatperson/-er, benämnd Kunden, ingår härmed avtal på de villkor som framgår nedan.

Kunden

Efternamn ägare 1 *	Förnamn ägare 1 *
Efternamn ägare 2	Förnamn ägare 2
Personnummer ägare 1 *	Personnummer ägare 2
Adress *	Postnummer och postadress *
Telefon dagtid *	Mobiltelefon
E-post	Fastighetsbeteckning *
Har fjärrvärme Ja _____ Nej _____	Adress till fastigheten (om annan än vad som ovan angetts)

* Obligatoriska uppgifter

Avtalshandlingar

Avtalet omfattar förutom detta dokument (Avtalsformuläret) även "Allmänna avtalsvillkor för stadsnätsanslutning med optisk fiber version 4.0 (Bilaga 1).

Undertecknande av detta dokument innebär att man tagit del av samtliga dessa dokument och accepterat innehållet i desamma.

Avtalstid

Avtalet anses för kundens del ingåendet och bindande i fem år, då Mönsterås Kommun mottagit ett undertecknat avtal och bekräftat Kundens beställning. Avtalet anses för Mönsterås kommuns del ingåendet då kommunen meddelat att en utbyggnad skall ske. Kunden betalar den första månadsavgiften, vilken faktureras, från och med månaden efter inkoppling. Avtalet gäller tillsvidare så länge fastigheten ej övergår till annan ägare. Kunden har rätt att säga upp avtalet efter att ha betalt månadsavgift i 24 månader, varvid Mönsterås Kommun åtar sig att kostnadsfritt koppla ur anslutningen. Borttagande av fysisk utrustning kan ske mot avgift. Hel månadsavgift tas ut för den månad då uppsägning sker.

Bakgrundsfakta

Mönsterås Kommun har ett fiberoptiskt nät inom Mönsterås kommun benämnt "Mönsterås Stadsnät", vilket successivt byggs ut. Fastighetsägare har möjlighet att ansluta sina fastigheter till Stadsnätet. För att anslutning skall kunna ske krävs att Mönsterås Kommun ges möjlighet att etablera en Anslutningspunkt i Fastigheten. Avtalet innebär att Kunden tillåter att Mönsterås Stadsnät placerar kanalisation, kablar och erforderlig utrustning i övrigt på Kundens fastighet, såväl under mark som på och i byggnad. Därefter kan Kunden teckna avtal med företag som levererar tjänster på Stadsnätet. Detta avtal omfattar således inte i något avseende tillgången på sådana tjänster levererade av tredje man.



Avtal avseende privatpersons anslutning till stadsnät

Anslutningsavgift och månadsavgift

För närvarande uttas ingen anslutningsavgift för villor. Villaägare betalar av Kommunfullmäktige i Mönsterås Kommun fastställd månadsavgift, som från och med 2016-01-01 är 110 kronor exklusive mervärdesskatt (25 % moms tillkommer). Avgiften kan ändras årligen. Fastighetsägare betalar under bindningstiden om 24 månader den månadsavgift som gällde när avtalet tecknades.

Efteranslutningsavgift

Från och med 2016-01-01 kan en efteranslutningsavgift om 6 000 kronor (25 % moms tillkommer) komma att tas ut för fastigheter som ansluts efter att utbyggnad skett i ett område. Läs mer om detta på www.monsteras.se!

Leveransens omfattning

Mönsterås Kommun förbinder sig att leverera och Kund att motta anslutning till Stadsnät i den omfattning och på de villkor som anges i detta avtal och därtill hörande bilagor.

Tekniska förändringar

Vid ombyggnad av Kundens fastighet och övriga ingrepp som märkbart påverkar leverans och drift för Stadsnätet är Kunden skyldig att kontakta Mönsterås Kommun innan förändringen äger rum.

Ägarbyte

Kunden skall utan dröjsmål meddela Mönsterås Kommun när fastigheten övergår till ny ägare. Kunden skall informera den nye ägaren om villkoren för leverans av Stadsnät. Den nye ägaren har möjlighet att teckna nytt avtal. Om så sker upphör detta avtal och betalningsskyldighet den månad då den nye ägaren tecknar avtal. Om den nye ägaren inte tecknar avtal är den tidigare ägaren skyldig att slutbetala eventuell återstående del av den bindningstid om 24 månader för månadsavgiften som nämns ovan.

Detta avtal insändes i två exemplar till **Mönsterås Stadsnät, Box 54 38322 Mönsterås** eller lämnas i Receptionen, Kommunhuset, Mönsterås.

Jag/Vi bekräftar genom mitt/vårt undertecknande att jag/vi beställer en installation av optisk fiber till ovan angivna fastighet enligt ovan angivna priser och villkor. Samtidigt bekräftas att jag/vi tagit del av och godkänner villkoren i detta avtal jämte tillhörande bilagor. Jag/vi samtycker även till att mina/våra personuppgifter behandlas av Mönsterås Kommun enligt vad som anges i "Allmänna avtalsvillkor för stadsnätsanslutning med optisk fiber version 4.0" (Bilaga 1).

Datum	
Underskrift, Agare 1	Underskrift, Agare 2
Namnförtydligande	Namnförtydligande

Mönsterås Kommun bekräftar härmed att beställningen av installation av optisk fiber godkännts.	
Underskrift Mönsterås Kommun	
Namnförtydligande	Datum
Avtalsnummer (ifylls av Mönsterås Stadsnät):	



Mönsterås Kommuns allmänna avtalsvillkor för stadsnätsanslutning med optisk fiber

1. Tillämpningsområde och definitioner

1.1. Dessa allmänna avtalsvillkor gäller mellan Mönsterås Kommun, organisationsnummer 21 20 00 – 0720, nedan **Leverantör**, och ägare till i huvudavtal angiven fastighet, nedan **Kunden**.

1.2. Beställning görs på sätt som leverantören anvisar och är bindande. Avtalet skall anses ingånget när Leverantören skriftligen bekräftat beställningen och anslutningsavgiften erlagts.

Stadsnätsanslutningen beräknas kunna öppnas för användning inom den leveranstid som preliminärt anges i Leverantörens bekräftelse till Kunden. Kunden är införstådd med och accepterar att Leverantören förbehåller sig rätten till skälig tidsförlängning på grund av omständigheter utanför Leverantörens kontroll eller beroende på andra förhållanden som Leverantören inte skäligen kan underlåta att beakta. Sådan omständighet kan vara att Leverantören mottar tillkommande beställningar inom samma eller närliggande område som Kundens fastighet, varvid samordning av arbetet måste ske.

1.3. Följande begrepp definieras enligt nedan:

Stadsnätsanslutning. En fysisk anslutning med Singlemode fiber från Kunden till Mönsterås Kommuns Stadsnät. Gränssnittet för Stadsnätsanslutningen är den av Leverantören kontakterade fibern. Vid denna punkt upphör Stadsnätets ansvar.

2. Installation och tillträde till fastigheter m m

Kunden skall utföra förberedelser för installation av Stadsnätsanslutningen enligt Leverantörens anvisning "Ansvarsfördelning och åtaganden" vilken bifogas avtalet (Bilaga2).

2.1. Anslutningspunkt för småhus/villor sätts i de flesta fall utomhus i en skyddad box på husets vägg. Detta gör att eventuellt underhåll underlättas genom att inget tillträde krävs till huset.

2.2. I flerfamiljshus/företagslokaler placeras Anslutningspunkten i de flesta fall inomhus i lämpligt utrymme. Om fler än ett fiberpar önskas är anslutningspunkten oftast en switch, vilken kräver anslutning till elnätet.

Det åligger Kunden att i detta fall anvisa plats där Anslutningspunkten skall placeras.

2.3. Leverantören eller den som företräder Leverantören skall äga tillträde till mark och lokaler för installation och eventuellt underhåll av Stadsnätsanslutningen.

2.4. Erfordras tillstånd eller medgivande från annan för att anlägga eller underhålla Stadsnätsanslutningen åvilar det Kunden att se till att Leverantören erhåller ifrågavarande tillstånd eller medgivande.

2.5. För att kunna ansluta fibern till ett kopparmät eller till olika utrustning krävs en fiberkonverter. Denna ingår i leverans av Stadsnätsanslutning.

2.6. Nyttjande av Stadsnätsanslutningen förutsätter att Kunden har någon form av fastighetsnät, samt nödvändig utrustning för uppkoppling mot nät, som t ex datorutrustning (hård- och mjukvara) samt nätverkskort. Inget av detta ingår i leverans av Stadsnätsanslutning.

3. Ansvar för Kundens utnyttjande av Stadsnätsanslutningen.

3.1. Kunden får inte sälja, vidarebefordra eller på annat sätt låta tredje man eller obehörig använda Stadsnätsanslutningen. Med stadsnätsanslutning menas i detta fall de fysiska kablar och kontakter som leverantören installerar i fastigheten.

4. Avstängning av Stadsnätsanslutningen.

4.1. Leverantören äger rätt att med omedelbar verkan stänga av Stadsnätsanslutningen och häva avtalet, utan återbetalningsskyldighet av erlagda avgifter om:

- Kunden trots uppmaning inte kopplat ur störande utrustning eller om Leverantören, eller dennes företrädare, inte bereds möjlighet att undersöka utrustning etc i enlighet med punkt 6.5.
- Stadsnätsanslutningen används så att väsentliga olägenheter uppstår för Leverantören, Leverantörens system, övriga anslutna kunder, samarbetspartners, samt övriga sammankopplade nätverk.
- Stadsnätsanslutningen används i strid med punkt 3, eller
- Kunden i övrigt bryter mot detta avtal, eller om Kunden inleder likvidation, försätts i konkurs, ansöker om företagsrekonstruktion, inställer sina betalningar eller på annat sätt bevisligen kan antas vara på obestånd.

Annat handlande som medför olägenhet för Leverantören, Leverantörens system, övriga anslutna kunder eller samarbetspartners och övriga sammankopplade nätverk, kommer att resultera i en skriftlig varning med tillhörande dokumentation. Upphör ej detta handlande efter varning äger Leverantören rätt att omedelbart stänga av Stadsnätsanslutningen.

5. Anslutningsavgift samt betalningsvillkor.

5.1. Avgift utgår med en anslutningsavgift (för flerfamiljshus och företagslokaler), samt en månadsavgift. Anslutningsavgiften faktureras omgående efter installation. Betalning sker mot faktura trettio (30) dagar efter fakturadatum.

Avtalets giltighet förutsätter att betalning av anslutningsavgift erlagts och att betalning av månadsavgift sker fortlöpande. Om betalning ej sker trots påminnelse äger Leverantören rätt att stänga av Kunden från Stadsnätsanslutningen.



Mönsterås Kommuns allmänna avtalsvillkor för stadsnätsanslutning med optisk fiber

5.2. Vid försenad betalning äger Leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen från förfallodagen, lagstadgad avgift för betalningspåminnelse, samt ersättning för inkassokostnader.

6. Service och underhåll

6.1. Leverantören, eller företrädare för denne, skall avhjälpa fel i Stadsnätsanslutningen i enlighet med vad som framgår nedan.

Leverantören anlitar för drift, övervakning, service och underhåll av Stadsnätet ett externt företag som i detta avseende företräder leverantören. Kunden får vid installationen information om detta, samt har rätt till omedelbar information om detta förhållande ändras.

6.2. Service och underhåll av Stadsnätet och Stadsnätsanslutningen sker löpande.

Leverantören, eller företrädare för denne, skall ha rätt att i samband med service, underhåll, tekniska, underhålls- eller driftsmässiga skäl göra avbrott i Stadsnätsanslutningen. Leverantören skall äga rätt att utan ersättning till Kunden utföra manuella eller automatiska omkopplingar i Leverantörens nät även om detta orsakar avbrott i Stadsnätsanslutningen. Vid dessa planerade omkopplingar skall Leverantören underrätta Kunden senast en (1) vecka i förväg.

6.3. Felanmälan skall göra enligt de anvisningar som meddelas av leverantören. Kunden skall innan felanmälan kontrollera att felet ej beror på Kundens egen utrustning. Leverantören svarar ej för fel som beror på Kundens egen utrustning.

6.4. Kunden skall betala ersättning till Leverantören, eller dennes företrädare, för felsökning och förekommande felavhjälpning om felet är av sådant slag som Leverantören inte ansvarar för. Med sådana fel avses

- att felet finns i Kundens utrustning eller förorsakats av Kunden eller att felet finns i utrustning som tillhör någon annan som Kunden anlitat eller har avtal med,
- att felet förorsakats av tredje man, inom Kundens fastighet.

6.5. Kunden skall på begäran ge Leverantören, eller dennes företrädare, möjlighet att undersöka utrustning som är ansluten till Stadsnätsanslutningen om det finns befogad anledning för en undersökning på grund av störningar i Stadsnätsanslutningen eller av annans data- eller telekommunikation. Sådan undersökning skall, om Kunden så begär, ske tillsammans med Kunden. Kunden är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör annans data- eller telekommunikation.

7. Ansvarsbegränsning och skadestånd

7.1. Part ansvarar, med de begränsningar som anges i denna punkt, för skador som tillfogas den andra parten genom försummelse av honom eller av hans anställda, eller anlitate uppdragstagare, eller den som eljest företräder honom. Parts skadeståndsansvar för skador omfattar endast ersättning för direkt skada som tillfogats den andra

parten genom försummelse av honom eller av hans anställda, eller anlitate uppdragstagare, eller den som eljest företräder honom och är under avtalsperioden begränsat till det summan av två (2) gånger det för tiden för skadans uppkomst gällande prisbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring. Den andra parten har inte rätt till ersättning för indirekt skada, till exempel utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

Leverantören är inte skadeståndsskyldig om någon annan än Kunden bereder sig tillgång till Kundens Stadsnätsanslutning eller till Kundens eller annans dator och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information. Kundens ansvar i detta avseende regleras i punkterna 3-4.

8. Överlåtelse av avtal

8.1. Kunden har inte rätt att utan skriftligt medgivande av Leverantören överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan.

Vid ägarbyte på aktuell fastighet upphör detta avtal. Ett nytt avtal med den nye ägaren kan tecknas.

8.2. Leverantören har alltid rätt att utan andra partens medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan juridisk person.

9. Uppsägning av Stadsnätsanslutning

Part äger rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om den andra parten begär väsentligt kontraktsbrott och underlåter att vidta rättelse inom trettio (30) dagar. Leverantören äger dessutom rätt att säga upp avtalet om omständighet föreligger som berättigar Leverantören att stänga av Stadsnätsanslutningen enligt punkt 4. Denna rätt föreligger oavsett Leverantören utfört stängning eller ej.

10. Information

Leverantören tillhandahåller generell information om Stadsnätet och Stadsnätsanslutningen på sin hemsida www.monsteras.se.

11. Kunduppgifter

11.1. Leverantören och dennes företrädare, behandlar Kundens personuppgifter för att fullgöra och administrera ingångna avtal om Stadsnätsanslutningen, samt för att uppfylla skyldighet enligt lag eller annan författning. Kunden är införstådd med och samtycker till att Leverantören får behandla och lämna ut uppgifter om kunden för statistik, marknads- och kundanalyser, affärspåföljning och dylikt, samt för samhällsinformationsändamål. Kunden kan när som helst återkalla detta samtycke genom att skriftligen informera Leverantören om detta, varvid den fortsatta behandlingen av personuppgifter, som inte är nödvändig för att Leverantören skall kunna fullgöra och administrera ingångna avtal eller är nödvändig enligt lag, skall upphöra. Behandlingen av uppgifterna kan även ske av andra bolag i Mönsterås Kommun koncernen och andra företag som koncernen samarbetar med för sin verksamhet.



Mönsterås Kommuns allmänna avtalsvillkor för
stadsnätsanslutning med optisk fiber

12. Ändringar

- 12.1. Dessa allmänna villkor gäller tillsvidare. Leverantören äger rätt att ändra de allmänna villkoren eller andra villkor för upplåtelsen av Stadsnätsanslutningen. Sådan ändring skall meddelas Kunden senast trettio (30) dagar i förväg till Kundens senast uppgivna adress.
- 12.2. Leverantören har rätt att utanföregående underrättelse till Kunden utföra ändringar i upplåtelsen av Stadsnätsanslutningen, som inte väsentligen påverkar Stadsnätsanslutningens funktion. Större förändringar meddelas Kund senast trettio (30) dagar i förväg.
- 12.3. Om ändringar av avtalsvillkor meddelas under avtalstiden har Kunden rätt att säga upp avtalet med verkan från ändringens ikraftträdande, om ändringen är till Kundens nackdel och denna nackdel inte är av ringa betydelse. Uppsägning av avtal på grund av sådan villkorsändring skall göra senast fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft. Kunden anses ha accepterat ändringen om Stadsnätsanslutningen nyttjas efter ändringens ikraftträdande. Uppsägning av avtal ger ingen rätt att återfå anslutningsavgift.
- 12.4. Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av allmän domstol.



Bilaga 2, Version 1.5

Ansvarsfördelning och åtaganden Direktanslutning av småhus/villa till optiskt fibernät

Villaägarens ansvar:

- Gräva och förlägga fiberslang från anslutningspunkt i tomtgräns fram till huset (40-60 cm djupt). Slang ska sticka upp minst 1m ovanför mark vid hus och i tomtgräns.
För kunder som är anslutna till fjärrvärme finns det i de flesta fall redan kanalisation till husvägg.
- Borra hål i yttervägg för genomföring av fiberkabel mellan fiberuttag på insidan och anslutningsbox på utsidan. Hålet borrar rakt ovanför där slangen slutar.
- Montera fiberuttag på vägg (30 m kabel ingår för att kunna placera uttaget på lämpligt ställe), dra och trä ut fiberkabeln genom det borrarade hålet.
Plats för fiberkonverter ska finnas i anslutning till fiberuttaget och ett eluttag inom en meter.
- Återställning efter grävning på den egna tomten.

Mönsterås Stadsnätets ansvar:

- Gräva, förlägga och återställa fram till tomtgränsens avlämningspunkt.
- Tillhandahålla fiberslang för grävning på tomt.
- Förlägga Stadsnätets fiberkabel i kanalisation (slang).
- Skarva fiberkabel i anslutningsbox på fastighetens utsida och montera konverter
- Leverera fiberuttag med fiberkabel.
- Informera Kommunikationsoperatör om att ny kund anslutits till Stadsnätet.

Kommunikationsoperatörens ansvar:

- Driftsätta, övervaka och underhålla aktiv utrustning för tjänster i nätet.
- Förmedla kontakten mellan tjänsteleverantörer och kunder

Felanmälan:

- Kund gör felanmälan till sin tjänsteleverantör